

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

PRZYJMOWANIE I ROZPATRYWANIE SKARG/WNIOSKÓW

Zgodnie z art. 13 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 2016, Nr 119) informujemy, iż:

1.	Administrator i dane kontaktowe	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych ul. Kobylińska 10A, 63-700 Krotoszyn, e-mail: kcus@krotoszyn.pl .
2.	Dane kontaktowe inspektora ochrony danych	Kontakt Inspektorem Ochrony Danych: e-mail: iod@kcus.krotoszyn.pl , lub listownie na adres: Krotoszyn 63-700, ul. Kobylińska 10A.
3.	Cele przetwarzania danych osobowych	Celem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest: rozpatrzenie złożonej skargi/wniosku; zawiadomienie o sposobie załatwienia sprawy, zarchiwizowanie sprawy (przekazanie dokumentów sprawy do archiwum).
4.	Podstawy prawne przetwarzania	Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust.1 lit c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (tj. przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne dla wypełnienia prawnego obowiązku ciążącego na administratorze), w związku z obowiązkami prawnymi określonymi w prawie krajowym: • Dziale VIII ustawy z 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego, w szczególności art. 237–238, 244 i 247 KPA; • rozporządzeniu Rady Ministrów z 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków; • ustawie z 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
5.	Informacje o odbiorcach danych osobowych lub o kategoriach odbiorców, jeżeli istnieją	Pani/Pana dane osobowe będą udostępniane, podmiotom, którym powierzyliśmy przetwarzanie danych na podstawie zawartych umów (serwis oprogramowania, utylizacja dokumentacji), a także innym podmiotom i instytucjom upoważnionym z mocy prawa.
6.	Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu	Dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych. Szczegółowy okres przechowywania dokumentów zawierających dane osobowe w Krotoszyńskim Centrum Usług Społecznych został określony w Jednolitym Rzeczym Wykazie Akt.
7.	Informacje o przysługujących osobie, której dane dotyczą prawach	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania i uzupełnienia niekompletnych danych, w przypadku ustania celu, dla którego były przetwarzane prawo do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
8.	Informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego	Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego [tj.: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie (00-193) przy ul. Stawki 2].
9.	Informacja o dowolności lub obowiązku podania danych	Przy składaniu skarg/wniosków musi Pani/Pan podać swoje imię i nazwisko oraz adres. Bez podania tych danych skarga/wniosek nie będzie rozpatrzona. Wynika to z § 8 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. Podanie innych danych jest dobrowolne – Pani/Pan decyduje, które dane chcesz nam przekazać.
10.	Inne	Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, a także nie będą podlegały personalizacji, profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.